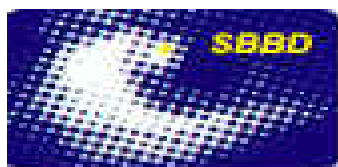




KEURMERK VEILIG ONDER- NEMEN

PLAN VAN AANPAK met de bijlagen voor
het bedrijventerrein Dordtse Kil III te Dordrecht



Dordrechtse Ondernemersvereniging



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Achtergrond	3
1.2 Betrokken partijen	4
1.3 Algemene taken en bevoegdheden werkgroepleden	4
1.4 Leeswijzer	4
1.5 Proces	5
2. Naar een veiligheidsconcept	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Schillen	6
2.3 Aard maatregelen	6
3. Resultaten veiligheidsanalyse	7
3.1 Inleiding	7
3.2 Resultaten nulmeting MKB Nederland	7
3.3 Conclusie	8
4. Doelstelling en uitgangspunten	9
4.1 Vooraf	9
4.2 Doelstellingen	9
4.3 Uitgangspunten voor oplossingen	10
4.4 Financiering van de maatregelen	10
5. De oplossingsrichtingen en maatregelen	11
5.1 Koppeling tussen problemen en doelstellingen	11
6. Bijlagen	
1 Veiligheidsanalyse	
2 Samenstelling Werkgroep KVO – B Dordtse Kil III - Dordrecht	
3 Taken en bevoegdheden werkgroep KVO – B Dordtse Kil III	
4 Integraal Veiligheidsbeleid gemeente Dordrecht	
5 Maatregelen matrix	
6 Planningmatrix	
7 Schouwverslag	

1 Inleiding

1.1 ACHTERGROND

Veiligheid en leefbaarheid staan zowel landelijk als lokaal hoog op de politieke agenda. Veiligheid en het gevoel van veiligheid zijn essentieel voor een goede leefbaarheid en derhalve van plezierig wonen, winkelen en werken. In een veilige omgeving kunnen ondernemers zich volledig op het ondernemen concentreren. Een veilige omgeving maakt het gebied aantrekkelijker om te verblijven. Hierdoor komen meer potentiële klanten naar het gebied en is er sprake van een versterking van de economische structuur. De ervaring leert dat, naast individuele beveiliging, collectieve maatregelen effectief zijn. Om echter tot maatregelen te komen is het essentieel eerst inzicht te krijgen in de huidige problematiek.

Het bedrijventerrein Dordtse Kil III met ca 140 gevestigde bedrijven onderscheidt zich van de andere bedrijventerreinen in Dordrecht dat bij uitgifte van de grond de conditie gesteld is dat eigenaren van grond en gebouwen participeren in de kosten van inrichting en onderhoud van de publieke ruimte en van de collectieve voorzieningen.

Het niveau van de voorzieningen wordt vastgesteld door de leden van de Vereniging Beheer Dordtse Kil III (hierna te noemen VVE).

Het bestuur van de Vereniging Beheer Dordtse Kil III heeft om het beheer van het gebied te optimaliseren een parkmanager aangesteld. Dit is ParkTrust B.V. (de heer A.C. van den Berg).

Het bedrijventerrein Dordtse Kil III kenmerkt zich door een grote variatie aan bedrijvigheid: Industrie (5,2%), Bouwnijverheid (18,2%), Groothandel (27,3%), Logistiek (9,1%), Zakelijke Dienstverlening (20,8%) en Overig (19,5%).

In de afgelopen jaren heeft de VVE diverse initiatieven genomen om aspecten van veiligheid op te pakken. Waar het nog aan ontbrak was een analyse van de problematiek en een gezamenlijk, breed gedragen aanpak van oplossingen gericht op een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein.

Gestreefd wordt naar een structurele en gezamenlijke aanpak van onveiligheid en criminaliteit op het bedrijventerrein, op basis waarvan een bijdrage kan worden geleverd aan versterking van zowel de veiligheid als de leefbaarheid als de economische structuur van het bedrijventerrein. Op verzoek van de VVE is het bedrijventerrein Dordtse Kil III geselecteerd voor het ontwikkelen van een aanpak rondom veilig ondernemen.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid.

Om het Keurmerk te verkrijgen is een samenwerkingsverband gevormd, bestaande uit de VVE, gemeente, politie, brandweer, SBBB en DOV. Deze partijen zijn enthousiast over de aanpak van het KVO proces en zijn dan ook direct bereid hieraan alle steun te verlenen. Het samenwerkingsverband zal worden geformaliseerd middels een convenant ter invoering van het Keurmerk. In dit Platform wordt het belang en de waarde van een veilig, leefbaar en attractief werkklimaat hoog ingeschat.

Belangrijk hierbij te vermelden is dat de financiële stromen door alle partijen zijn geborgd voor de certificering, het houden van vergaderingen, de opvolgingsacties van de

maatregelen matrix etc. Verder komt in de begroting van de gemeente reeds een dekking van de KVO kosten voor.

De politie neemt deel door het inzetten van personeel/mankracht.

Tevens sluit het KVO –B (Keurmerk Veilig Ondernemen) beleid aan op het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente Dordrecht.

1.2. Betrokken partijen:

Om te komen tot een proces dat moet leiden tot het Keurmerk Veilig Ondernemen, hebben begin april 2009 de eerste oriënterende gesprekken plaatsgevonden met de VVE, gemeente Dordrecht, SBBB, DOV, Politie, Brandweer, ParkTrust en MKB Nederland als procesbegeleidende organisatie. Met ingang van april 2009 is de werkgroep 'Keurmerk Veilig Ondernemen' KVO bedrijventerrein Dordtse Kil III te Dordrecht van start gegaan.

1.3. Algemene taken en bevoegdheden van alle werkgroepleden

Elk van deze partijen heeft haar eigen specifieke rol en taak. (zie bijlage 3) In dit Plan van Aanpak worden, in de maatregelenmatrix, de wettelijke verplichtingen van bepaalde actoren buiten beschouwing gelaten.

- Het deelnemen aan de werkgroepvergaderingen.
- Het uitdragen van een positief beeld over het Keurmerk Veilig Ondernemen teneinde het draagvlak intern en extern te vergroten.
- Zich inspinnen om de maatregelen tot uitvoering te (laten) brengen.
- Het communiceren over de resultaten naar de eigen organisatie / achterban.
- Het signaleren van knelpunten.
- Het initiëren van voorstellen voor maatregelen.
- Het aandragen van mogelijke toepasbare subsidieregelingen / financieringsmogelijkheden.
- Besluitvorming over maatregelen (indien noodzakelijk overleg met achterban en / of gemeentelijk bestuurlijk besluitvormingsproces).

Op voorhand kan reeds worden aangegeven dat alle genoemde partijen bijeenkomsten van de werkgroep KVO-B hebben bijgewoond. Tevens kan worden opgemerkt dat alle partijen een actieve inbreng in het proces hebben gehad en een bijdrage hebben geleverd aan de te nemen maatregelen. De werkgroep heeft, op basis van de resultaten van de veiligheidsanalyse, een aantal conclusies getrokken en veiligheidsonderwerpen vastgesteld. Eveneens heeft zij passende maatregelen besproken en beoordeeld op haalbaarheid. Vervolgens zijn deze maatregelen met meetbare doelstellingen verwerkt in een doelstelling- en maatregelenmatrix waarover partijen overeenstemming hebben bereikt.

1.4 LEESWIJZER

Het volgende hoofdstuk omschrijft een theoretisch kader voor de veiligheidsaanpak op het bedrijventerrein. Hoofdstuk 3 laat zien van welke informatiebronnen gebruik is gemaakt om te komen tot een veiligheidsanalyse.

In hoofdstuk 4 worden de doelstellingen en uitgangspunten voor dit project geformuleerd. In hoofdstuk 5 worden de maatregelen uitgewerkt in een maatregelenmatrix. Hoofdstuk 6 bevat de bijlagen.

1.5 Proces

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland (één vergadering) in vier vergaderingen gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan voor het bedrijventerrein Dordrecht. Als basis voor de veiligheidsanalyse gold het veiligheidsonderzoek (o-meting) van MKB Nederland uit Mei 2009.

In de periode tussen april 2009 en november 2009 zijn de volgende stappen gezet:

<u>Datum:</u>	<u>Actie:</u>	<u>Resultaten:</u>
April 2009	Start onderzoek criminaliteitsbeleving voor het bedrijventerrein Dordtse Kil III	Formuleren uitgangspunten voor het onderzoek c.q. de nul- meting vragen
April 2009	Eerste werkgroep vergadering	Algemene presentatie en strakke tijdsplanning doorgenomen. Formuleren uitgangspunten voor het Veiligheidsplan en het Plan van aanpak met haar bijbehorende maatregelen. Vaststellen van samenstelling van de werkgroep c.q. deelnemerslijst.
April/Mei 2009	Verspreiden c.q. ophalen enquête / nul- meting	Als basis voor o.a. Veiligheidsanalyse.
Mei 2009	Schouw	Meer inzicht/bevestiging gevend naast de gegevens van de nulmeting.
Juni 2009	Tweede en derde vergadering belegd.	Verdere analyse van de aangereikte gegevens Bespreken veiligheidsanalyse/ Plan van aanpak
September 2009	Vierde vergadering	Accordering PvA en veiligheidsplan
Oktober 2009		Audit
November 2009		Uitreiking certificaat

In de loop van dit planproces zijn verder geen andere partijen/partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

2 Naar een veiligheidsconcept

2.1 Inleiding

In dit onderdeel van het rapport wordt stilgestaan bij het theoretische kader voor de veiligheidsaanpak op het bedrijventerrein. Hierbij is het belangrijk om te weten dat bij het onderzoek en vergroten van de veiligheidssituatie op bedrijventerreinen, er een onderscheid gemaakt wordt tussen:

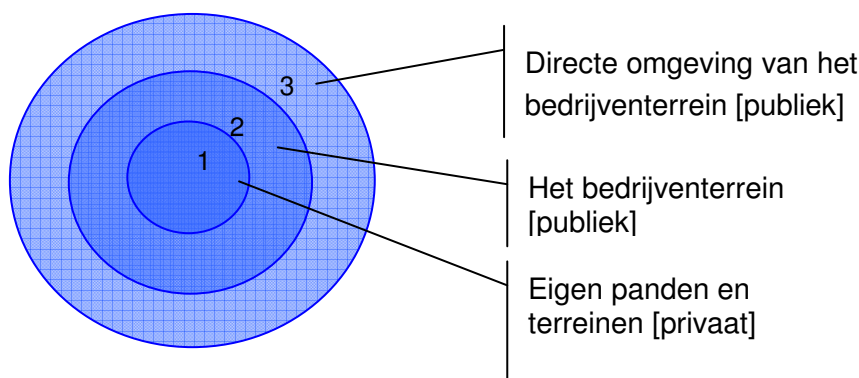
- de ruimtelijk - geografische schaalniveaus (schillen) op en rond een bedrijventerrein
- de maatregelen die genomen kunnen worden per schil

In dit onderdeel van het Plan van Aanpak worden deze achtereenvolgens uitgelegd.

2.2 SCHILLEN

Uit het oogpunt van het verbeteren van de veiligheid op bedrijventerreinen zijn er geografisch drie verschillende schaalniveaus te onderscheiden. Deze worden gedefinieerd in termen van zogenaamde 'schillen'.

- De *eerste* schil: eigen panden en terreinen. Elk particulier object (pand), te verdelen in binnen- en buitenruimte (terrein)
- De *tweede* schil: het bedrijventerrein zelf (eventueel nog onder te verdelen in afzonderlijke straten)
- De *derde* schil: de directe omgeving van het bedrijventerrein



2.3 Aard maatregelen

De maatregelen die per schil genomen kunnen worden zijn van uiteenlopende aard. Om de veiligheid te verbeteren, onderscheiden wij de volgende typen maatregelen.

- bouwkundig (bijv. inrichting, bouwlocaties)
- fysiek (hekwerken, hang- en sluitwerk)
- organisatorisch (samenwerking, afspraken tussen partners)
- beleidsmatig (prioriteitsstelling vanuit de publieke en private partijen)
- **elektronisch (cameratoezicht, waarschuwingssysteem)**

De schillen en de aard van de maatregelen komen terug in de actiepunten.

3 RESULTATEN VEILIGHEIDSANALYSE

3.1 Inleiding

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein Dordtse Kil III te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende databronnen:

- Nulmeting
- Schouw
- Gegevens van de Gemeente, SBBD/DOV, ParkTrust, de politie en brandweer

In dit onderdeel van het Plan van Aanpak worden de belangrijkste conclusies en constatering van de Veiligheidsanalyse beschreven.

3.2 Resultaten onderzoek MKB- Nederland op het bedrijventerrein Dordtse Kil III .

In onderstaand schema zijn de resultaten van de nulmeting/enquete summier opgenomen. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar de resultaten uit de nulmeting van MKB Nederland, welke in dit kader haar functie heeft, als onderdeel van de veiligheidsanalyse .

Thema	Probleem
Gevoelens van onveiligheid in het bedrijf	26,3% heeft vanaf januari 2008 tot heden te maken gehad met gevoelens van onveiligheid in het bedrijf. Dit deed zich veelal voor buiten de openingstijden van het bedrijf en bij alarmopvolging buiten werktijd.
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	20% van het personeel heeft te maken gehad met onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf. Deze gevoelens van onveiligheid deden zich voornamelijk voor op slecht verlichte plekken op weg van en naar huis.
Kans op misdrijf/slachtoffer te worden	26,9% van de bedrijven schat dat de kans op een misdrijf is toegenomen ten opzichte van 2007. 70,5% vindt dat de situatie gelijk is gebleven.
Overlast	42% van de bedrijven heeft te maken gehad met een vorm van overlast (voornamelijk vervuiling, parkeeroverlast, en straatraces).
Graffiti en vernielingen	12,6% heeft te maken gehad met graffiti en vernielingen.
Inbraak pand	8,8% van de respondenten geeft aan dat

Thema	Probleem
	het slachtoffer is geworden van inbraak.
Inbraak auto's	2,5% heeft te maken gehad met inbraak in auto's
Berovingen en overvallen	Bij geen van de respondenten zijn er berovingen / overvallen voorgekomen.
Aangifte en melding	Bij overlast (7,9%), inbraak (7,9%), poging tot inbraak (9,9%), vernieling (6,6%). Ongeveer 70% van de respondenten heeft aangifte gedaan als zij slachtoffer zijn geweest van een (poging tot) inbraak.
Brandveiligheid	40,7% van de respondenten heeft een ontruimingsplan.
Brandgevaarlijke situaties	Bij 3,8% hebben zich wel eens brandgevaarlijke situaties voorgedaan.
Beheer bedrijventerrein	74,1% is niet / niet helemaal tevreden. Te weinig schoonmaakbeurten (14,8%), herstel kapotte zaken duurt te lang (30,9%), de groenvoorziening wordt onvoldoende onderhouden 37%.
Verkeersveiligheid/knelpunten	40,7% ervaart knelpunten met onder andere de gevaarlijke kruisingen, hoge snelheden, parkeerbeleid niet juist.

3.3 Conclusie

Op basis van de veiligheidsanalyse concludeert de werkgroep dat de onveiligheidsgevoelens (in acht genomen dat we praten over een betrekkelijk nieuw terrein wat nog volop in de opbouw fase zit) slechts beperkt aanwezig zijn.

De overlast (42% vervuiling en parkeeroverlast) zal de nodige aandacht moeten hebben d.m.v. maatregelen en thema-avonden/presentaties naar de ondernemers toe. Over de verkeersknelpunten (40,7% o.a. parkeren) zal met de ondernemers moeten worden gecommuniceerd en waar nodig/mogelijk zullen maatregelen worden genomen.

Ten aanzien van groenonderhoud en verlichting zal zonodig gewerkt worden aan verbetering.

Volgens de werkgroep is er voor wat betreft onderstaande zaken, in willekeurige volgorde, sprake van een ongewenste situatie mede gebaseerd op de schouw en de resultaten nulmeting:

- Zwerfvuil in bermen en illegale stort
- Onderhoud straatgoot
- Openbare verlichting
- Parkeergedrag
- Verkeersveiligheid diverse kruisingen

- Ontbreken van fiets- en voetpaden (looproutes naar bushaltes)
- Slecht zichtbare c.q. onderhoud wegbelijning

De constatering en knelpunten uit dit hoofdstuk vormen de basis voor de doelstellingen en uitgangspunten van het project en de uitwerking van maatregelen.

4 Doelstelling en uitgangspunten

4.1 Vooraf

Voor het terugdringen van de boven geconstateerde problemen zijn de inspanningen van verschillende partijen nodig. Onderlinge afstemming van maatregelen, in de vorm van een solide samenwerking komt het rendement zeker ten goede.

Om te komen tot een dergelijke afstemming is het van belang op voorhand duidelijkheid en overeenstemming te hebben over de doelstellingen van een dergelijk proces. De voorgaande paragrafen hebben aangetoond dat de maatregelen zich bevinden op het vlak van:

1. Onveiligheidsgevoelens
2. Overlast
3. Inbraak en Diefstal
4. Brandveiligheid
5. Verkeersveiligheid
6. beheer openbare ruimte

In het licht van de opzet en achtergrond van het KVO-B proces dienen aan de hoofdthema's nog een drietal punten te worden toegevoegd, te weten:

7. borging en communicatie
8. tussen controle
9. evaluatie

Om tot een duidelijke en werkbare maatregelen te komen, wordt gewerkt volgens de zogenaamde 'SMART - methodiek, hetgeen wil zeggen dat deze maatregelen:

- **Specifiek** omschreven worden
- **Meetbaar** worden gemaakt
- **Acceptabel** zijn
- **Reëel** en haalbaar zijn
- **Tijdsperspectief** gebonden zijn

4.2 Doelstellingen

De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt 2 jaar.

De geformuleerde doelstellingen worden geacht binnen deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf (en/of in de maatregelenmatrix) een andere termijn wordt aangegeven. Maatregelen en doelstellingen vereisen van alle partijen betrokkenheid.

4.3. UITGANGSPUNTEN VOOR OPLOSSINGEN

Bij de start van het KVO-B proces voor het bedrijventerrein Dordtse Kil III zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd. Het Plan van Aanpak moet, conform het handboek KVO-B, de volgende zaken omvatten:

- de kern van het probleem
- bijbehorende oplossingen
- de verantwoordelijke partner per oplossing
- de in te zetten middelen
- de periodieke verantwoording
- eventuele alternatieve maatregelen
- tussentijdse controle

Eveneens zijn de volgende uitgangspunten voor oplossingen daar aan toegevoegd.

- Individuele veiligheid is de eigen verantwoordelijkheid van de bedrijven op het terrein.
- Veiligheid in de openbare ruimte is primair de verantwoordelijkheid van de overheid.
- Belangenbehartiging van de leden is het primaire doel van de VVE.
- Er moeten structurele afspraken worden gemaakt over inzet en middelen.
- Men moet concrete resultaten kunnen overleggen aan de achterban.
- Uitgangspunt is dat men met minder geld de veiligheid op het terrein beter wil regelen.

4.4 Financiering van maatregelen

De werkgroep KVO van het bedrijventerrein Dordtse Kil III draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het beschreven plan van aanpak, zoals in het convenant bedoeld.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden.

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak).
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen; hiervoor dient bestuurlijk draagvlak te zijn.
- Bijdragen van ondernemers wordt via de VVE ingebracht.
- Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.

Inzet van uren van de werkgroepleden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/organisatie.

5. De oplossingsrichtingen en maatregelen

5.1. KOPPELING TUSSEN PROBLEMEN EN DOELSTELLINGEN

Vanuit de geconstateerde knelpunten wordt een verbinding gelegd tussen doelstellingen en concrete maatregelen die de partijen zullen uitvoeren.

De uitvoering van de concrete maatregelen zal indien noodzakelijk voor deze maatregelen gebaseerd en afhankelijk zijn van een duidelijke kosten / batenanalyse.

Bovendien moeten de maatregelen, daar waar mogelijk, voldoen aan de uitgangspunten, zoals partijen deze hebben geformuleerd (zie paragraaf 4.3). Ten slotte moeten de maatregelen, met het oog op de uiteindelijke certificering, voldoen aan de eisen, zoals gesteld door de Certificerende Instanties en dus SMART zijn geformuleerd.

In de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen zijn de maatregelen besproken die voortvloeien uit de onderstaande geconstateerde problemen.

Vanuit de schillentheorie (zie paragraaf 2.2.) doen de problemen zich ruimtelijk - fysiek als volgt voor.

Schillen	Hoofdthema's
Eerste schil (eigen panden en terreinen)	Verwijzen naar de te behandelen thema's welke betrekking hebben op de eerste schil, tweede schil, etc.
Tweede schil (bedrijventerrein Dordtse Kil III)	
Derde schil (directe omgeving van het bedrijventerrein)	

In de werkgroep KVO-B Dordtse Kil III is er uitgebreid aandacht besteed aan de mogelijke oplossingsrichtingen en maatregelen voor de geconstateerde problematiek. Dit heeft geresulteerd in zogenaamde 'maatregelenmatrix'. In deze matrix staat per tabel, per probleem, per partij aangegeven welke stappen ondernomen zullen worden om het geconstateerde probleem op te lossen dan wel te verminderen. Onder "doelstelling" is de gewenste situatie (SMART - geformuleerd) vermeld en onder "resultaat" zijn de stappen op weg naar het doel (deelresultaten of op te leveren producten) geformuleerd.