

VERMINDEREN VAN ONVEILIGHEIDSGEVOELEN IN HET BEDRIJF.

Doelstelling:

Het percentage van onveiligheidsgevoelens terugbrengen van 26,3 % in 2009 tot 21 % in 2011 (vermindering 20%).

Maatregel 1		Opstellen tips voor ondernemers			
Thema:	Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf				
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Het informeren van ondernemers door:				
	Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen	
	Nieuwsbrief	3 x per jaar	VVE	Politie, ondernemers, gemeente, brandweer, SBBD, DOV, Parktrust	
	Website	continue (mini update 4x per jaar)	VVE/SBBD	Politie, ondernemers, gemeente, brandweer, Parktrust, DOV.	
	Ondernemersbijeenkomst	1 x per jaar (febr 2010/ febr 2011)	VVE	Politie, KvK, ondernemers, gemeente, brandweer, SBBD, Parktrust, DOV	
	Quickscan	1 x per jaar	SBBD	Projectgroep KVO-B	
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • Éénmaal per jaar houdt SBBD/DOV een quick scan bij een beperkt aantal ondernemers of de aangeleverde verbeterpunten hebben geleid tot het invoeren van deze verbeterpunten. Dit wordt mede door de 1- meting en de te houden schouw verder gecontroleerd op resultaten van de genomen maatregelen en een terugkoppeling of de tips wel of niet zijn opgevolgd. • website aanpassing • Er worden derhalve conclusies getrokken uit de aangereikte informatie, welke dan verder worden gecommuniceerd met de ondernemers. • Politie en brandweer geven eveneens de tips c.q. brengen bezoeken aan de bedrijven op Kil III . De Parkmanagement pakt dit dan weer verder op en bij een evaluatie wordt er dan gecheckt of er dan wat mee wordt gedaan of niet en dan met name waarom niet. 				

VERMINDEREN VAN ONVEILIGHEIDSGEVOELEN IN DE DIRECTE OMGEVING VAN HET BEDRIJF.

Doelstelling:

Het percentage onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf terugbrengen van 20% % in 2009 tot 16% in 2011 (vermindering 20%).

Maatregel 2	Het stimuleren van meldingen op het gebied van onveilige situaties												
Thema:	Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf												
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	<p>Het stimuleren van meldingen door:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Activiteit</th> <th>Tijd</th> <th>Verantwoordelijke</th> <th>Betrokkenen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dag en avondschoow</td> <td>januari 2010 en 2011</td> <td>VVE</td> <td>projectgroep KVO</td> </tr> <tr> <td>Meldingen ondernemers aan Parktrust</td> <td>mrt 2010</td> <td>VVE</td> <td>Parktrust</td> </tr> </tbody> </table> <p>Na de dag- en avondschoow wordt een terugkoppeling verzorgd naar de bedrijven.</p> <p>Parktrust maakt bekend hoe men meldingen kan doen op het gebied van straatmeubilair, schoon en heel houden van het gebied en onveilige verkeerssituaties. Dit kan via Parktrust.</p> <p>De meldingen en de opvolging van de meldingen wordt gevolgd in de KVO werkgroep.</p> <p>De SBBD onderneemt al de mogelijkheid om diverse informatie (waaronder KVO, contactpersonen, meldingen etc.) ook mede te delen via de website van de SBBD.</p> <p>Stimuleren van meldingen op het gebied van straatmeubilair, schoon en heel houden.</p>	Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen	Dag en avondschoow	januari 2010 en 2011	VVE	projectgroep KVO	Meldingen ondernemers aan Parktrust	mrt 2010	VVE	Parktrust
Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen										
Dag en avondschoow	januari 2010 en 2011	VVE	projectgroep KVO										
Meldingen ondernemers aan Parktrust	mrt 2010	VVE	Parktrust										
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • dag- en avondschoow • Tijdens de kwartaalvergaderingen van de KVO werkgroep wordt geïnventariseerd hoeveel meldingen er in de afgelopen periode hebben plaats gevonden en welke acties hieruit het gevolg zijn. Op basis van de verstrekte gegevens door de gemeente en Parktrust kan de werkgroep KVO speciale acties op touw zetten, zoals bijvoorbeeld gezamenlijke schoonmaakactie bedrijventerrein. • reacties meldpunt binnen drie werkdagen terugkoppelen • Bepaalde trends die zich ontwikkelen omzetten in actieplannen en daar een vervolg aangeven. Controle of er verbeteringen hebben plaatsgevonden via de 1 meting en de schoow. 												

VERMINDEREN VAN OVERLAST.

Doelstelling:

Het percentage van overlast (waaronder graffiti en vernieling) terugbrengen van 42% in 2009 naar 34% (vermindering 20%) 2011.

Maatregel 3 Melden van alle incidenten, meld – en signaleerkaart																	
Thema:	Overlast																
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	<p>Overlast terugdringen door:</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>Activiteit</th> <th>Tijd</th> <th>Verantwoordelijke</th> <th>Betrokkenen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analyse van de incidentcijfers (waarbij opgemerkt dient te worden dat de ondernemers daadwerkelijk overgaan tot het doen van meldingen)</td> <td>4x per jaar</td> <td>Politie</td> <td>projectgroep KVO</td> </tr> <tr> <td>Stimuleren meldingen</td> <td>continue</td> <td>VVE</td> <td>projectgroep KVO</td> </tr> <tr> <td>Inzet surveillancedienst</td> <td>dagelijks</td> <td>VVE / SBBD</td> <td>projectgroep KVO</td> </tr> </tbody> </table> <p>De Politie maakt een overzicht waarin alle meldingen met betrekking tot onveiligheid in zijn opgenomen: een meld- en signaleerkaart. Deze meldingen worden periodiek (éénmaal per kwartaal) geanalyseerd en besproken in de werkgroep KVO De werkgroep stelt verbeterpunten vast aan de hand van een vast tijdschema en geeft deze per kwartaal door aan de VVE.</p> <p>De VVE stimuleert de ondernemers om meldingen te doen via de daarvoor besproken weg. Zij gebruikt hiervoor de ondernemersbijeenkomsten, nieuwsbrief en website.</p> <p>Ondernemers per kwartaal op de hoogte houden wat er aan deze problematiek wordt gedaan en wat opgelost is.</p>	Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen	Analyse van de incidentcijfers (waarbij opgemerkt dient te worden dat de ondernemers daadwerkelijk overgaan tot het doen van meldingen)	4x per jaar	Politie	projectgroep KVO	Stimuleren meldingen	continue	VVE	projectgroep KVO	Inzet surveillancedienst	dagelijks	VVE / SBBD	projectgroep KVO
Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen														
Analyse van de incidentcijfers (waarbij opgemerkt dient te worden dat de ondernemers daadwerkelijk overgaan tot het doen van meldingen)	4x per jaar	Politie	projectgroep KVO														
Stimuleren meldingen	continue	VVE	projectgroep KVO														
Inzet surveillancedienst	dagelijks	VVE / SBBD	projectgroep KVO														
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse incidentcijfers ▪ Elk kwartaal wordt er een analyse gemaakt van de meldingen en worden er conform de uitslag wederom acties ondernomen teneinde de doelstelling te kunnen halen ▪ Activiteitenplan wordt door de politie opgesteld n.a.v. trends en signaleringen ▪ In vergelijking met de schouw van 2009, zouden klachten genoemd in de oude schouw niet meer te zien zijn in de nieuwe schouw ▪ Indien bij de 1- meting het aangiftepercentage is gedaald, dan wordt er een maatregel in de maatregelenmatrix aan toegevoegd. 																

VERMINDEREN VAN INBRAAK EN DIEFSTAL.

Doelstellingen:

Het percentage inbraken/diefstal van 8,8% in 2009 blijft op maximaal hetzelfde niveau in 2011.

Maatregel 4	Stimuleren alertheid/bewustzijn van ondernemers door thematische voorlichting/ beveiligingsmaatregelen											
Thema:	<u>Inbraak en diefstal</u>											
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	<p>Stimuleren alertheid van ondernemers door:</p> <table border="1" data-bbox="450 635 2054 778"> <thead> <tr> <th data-bbox="450 635 891 683">Activiteit</th> <th data-bbox="891 635 1182 683">Tijd</th> <th data-bbox="1182 635 1518 683">Verantwoordelijke</th> <th data-bbox="1518 635 2054 683">Betrokkenen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="450 691 891 778">Plaatsen slagbomen met camera's Surveillances door beveiligingsbedrijf</td> <td data-bbox="891 691 1182 778">2e kwartaal 2010 dagelijks</td> <td data-bbox="1182 691 1518 778">SBBD SBBD</td> <td data-bbox="1518 691 2054 778">Gemeente / VVE beveiligingsbedrijf</td> </tr> </tbody> </table> <p>Naar aanleiding van de cijfers van het bedrijventerrein wordt het beveiligingsbedrijf gericht ingehuurd.</p>				Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen	Plaatsen slagbomen met camera's Surveillances door beveiligingsbedrijf	2e kwartaal 2010 dagelijks	SBBD SBBD	Gemeente / VVE beveiligingsbedrijf
Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen									
Plaatsen slagbomen met camera's Surveillances door beveiligingsbedrijf	2e kwartaal 2010 dagelijks	SBBD SBBD	Gemeente / VVE beveiligingsbedrijf									
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> Middels een tussentijdse schouw en de o- meting in 2009, kunnen er vergelijkingen/analyses worden gemaakt met de 'oude' nulmeting /schouw resultaten. Opmerkingen uit de vorige schouw en van de nulmeting moeten dan in principe tot het verleden behoren. Indien dit niet het geval is zullen er verdere acties/aanpassingen moeten worden ondernomen om dan voor de her-certificering nogmaals een check te maken of de op- aanmerking zijn opgelost. 											

VERMINDEREN VAN INBRAAK EN DIEFSTAL.

Doelstellingen:

Het percentage inbraken/diefstal zal zijn teruggebracht van 8,8% in 2009 blijft op maximaal hetzelfde niveau in 2011.

Maatregel 5		Toezicht en handhaving														
Thema:	Inbraak, Diefstal.															
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	<p>Toezicht en handhaving door:</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>Activiteit</th> <th>Tijd</th> <th>Verantwoordelijke</th> <th>Betrokkenen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Surveillance politie</td> <td>Zoveel als mogelijk</td> <td>Politie</td> <td>Beveiligingsbedrijf/Politie</td> </tr> <tr> <td>Surveillance door beveiligingsbedrijf</td> <td>Dagelijks buiten werktijden</td> <td>VVE / SBBD</td> <td>Beveiligingsbedrijf/Politie</td> </tr> </tbody> </table> <p>De politie surveilleert op het bedrijventerrein zoveel als mogelijk. Eventuele opvallende zaken kunnen teruggekoppeld worden aan de projectgroep d.m.v. een logboek Het beveiligingsbedrijf surveilleert buiten werktijden op onregelmatige tijdstippen.</p>				Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen	Surveillance politie	Zoveel als mogelijk	Politie	Beveiligingsbedrijf/Politie	Surveillance door beveiligingsbedrijf	Dagelijks buiten werktijden	VVE / SBBD	Beveiligingsbedrijf/Politie
Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen													
Surveillance politie	Zoveel als mogelijk	Politie	Beveiligingsbedrijf/Politie													
Surveillance door beveiligingsbedrijf	Dagelijks buiten werktijden	VVE / SBBD	Beveiligingsbedrijf/Politie													
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • De politie surveilleert op het bedrijventerrein zoveel als mogelijk. • Wanneer nodig worden bepaalde zaken teruggekoppeld naar de projectgroep • Rapportage politie/ beveiligingsbedrijf 															

VERBETEREN VAN DE BRANDVEILIGHEID

Doelstellingen :

- In 2011 heeft 49% van de ondernemers een ontruimingsplan (ook als onderdeel van een bedrijfsnoodplan). In 2009 was dat 40,7 %
- In 2011 heeft de brandweer actuele bereikbaarheidskaarten en/of aanvalsplannen voor alle ondernemers.
- In 2011 oefent 80% van de bedrijven jaarlijks met hun ontruimingsplan (0 meting is 72% in 2009)

Maatregel 6		Ontruimingsplan, bereikbaarheidskaart, aanvalsplan, audit			
Thema:	Brandveiligheid				
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen	
	Nieuwsbrief item brandveiligheid	3 x per jaar	VVE	Brandweer/Parktrust	
	Checklist maken voor ondernemers (voor nieuwsbrief)	eenmalig	Brandweer	VVE	
	Voorlichting over ontruimingsplan	1 x per jaar	Brandweer	VVE	
	Bereikbaarheidskaart en of/ avp	1 x per jaar	Brandweer	ondernemers	
	Oefendraaiboek voor elke ondernemer	eenmalig	Brandweer	ondernemers	
	Brandveiligheidsaudit	1x per jaar	Brandweer	ondernemers	
	De Brandweer oefent bij een bestaand bedrijf	2 x per jaar	Brandweer	ondernemers	
	<p>Bij de voorlichting wordt ook het aanbod gedaan om bij enkele oefeningen de brandweer mee te laten kijken. 40,7% van de ondernemers (32 van de totaal 80) heeft een ontruimingsplan en een relatief hoog percentage heeft extra preventieve maatregelen genomen in het kader van (brand)veiligheid.</p> <p>de brandweer heeft de knelpunten geïnventariseerd waarbij met name is gekeken naar de brandkranen inclusief het plan om dit op te lossen, geheel conform het bluswaterbeleid</p>				
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrief, checklist, bereikbaarheidskaart, oefendraaiboek • Ondernemers passen de checklist van de brandweer toe • De jaarlijkse oefeningen worden uitgevoerd • In het algemeen vindt er een terugkoppeling plaats naar de bedrijven toe, indien mogelijk wegens privé gegevens, om te kunnen leren van de fouten van andere bedrijven. Indien mogelijk kan men via nieuwsbrief/website de algemene zaken aan de kaak stellen. 				

VERBETEREN VAN DE VERKEERSVEILIGHEID

Doelstelling:

Het percentage van ondernemers dat knelpunten ervaart, 40,7%, zal worden teruggebracht naar 32% (mindering 20%) in 2011.

Maatregel 7 Inventariseren en oplossen verkeerstechnische knelpunten				
Thema:	Verkeersveiligheid			
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	<p>Activiteit Inventarisatie knelpunten o.a. voetpad/fietspad (zie Veiligheidsanalyse)</p> <p>Maken analyse en beoordelen om dan waar nodig maatregelen te nemen Het geheel moet wel in een breder verband worden gezien, daarbij denkend aan o.a. Rijkswaterstaat.</p>	<p>Tijd 2^{de} kw 2010</p> <p>1^e kw 2010</p>	<p>Verantwoordelijke Gemeente</p> <p>Gemeente</p>	<p>Betrokkenen Ondernemers, politie, projectontwikkelaar</p> <p>Projectgroep</p>
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • hoge snelheid op bedrijventerrein -snelheidsremmende maatregelen (geen drempels) • parkeerbeleid / verbod en handhaving • ontsluiting bij calamiteiten • afstelling verkeerslichten • knelpunteninventarisatie en analyse 			

VERBETEREN ONDERHOUD EN BEHEER

Doelstelling:

Het percentage van ondernemers dat tevreden is over het onderhoud en beheer is verhoogd van 25,9% in 2009 naar 32% (20% vermeerdering) in 2011.

Maatregel 8		Bevorderen samenwerking grondeigenaren			
Thema:		Onderhoud en Beheer			
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Activiteit Overleg nog te organiseren	Tijd 1 ^{ste} kw 2010	Verantwoordelijke Gemeente / ROM.D	Betrokkenen Project ontwikkelaars/ VVE / Stadsbeheer	
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> overleg en verslag hiervan c.q. opvolgingactiviteiten 				

VERBETEREN ONDERHOUD EN BEHEER

Doelstelling:

Het percentage van ondernemers dat tevreden is over het onderhoud en beheer is verhoogd van 25,9% in 2009 naar 32% (vermeerdering 20%) in 2011.

Maatregel 9		Meldpunt voor zwerfvuil onder de aandacht brengen bij de ondernemers			
Thema:		Onderhoud en Beheer			
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Activiteit Meldpunt voor zwerfvuil promoten op website/nieuwsbrief	Tijd Febr. 2010	Verantwoordelijke VVE	Betrokkenen Gemeente, ondernemers, Parktrust	
Richting de ondernemers wordt het telefoonnummer van het meldpunt onder de aandacht gebracht. Via dit nummer kan melding gemaakt worden van o.a. zwerfvuil.					
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> Ondernemers zijn bekend met het meldpunt zwerfvuil en kennen het telefoonnummer De output van de meldingen wordt tijdens het kwartaaloverleg van de projectgroep KVO besproken De ondernemers worden in 2009/2010 middels een (nieuws) brief van VVE gestimuleerd om hun terrein op te ruimen + aandacht besteden aan inklimmateriaal, opslag materialen en pallets. VVE stimuleert ondernemers ieder half jaar (tot en met 2011) om hun terrein op te ruimen/te maaien Bij de volgende schouw wordt geconstateerd of er verbeteringen hebben plaats gevonden 				

HET VERZEKEREN VAN BORGING EN COMMUNICATIE.

Het KVO is een veeljarig proces dat dient te worden geborgd. Bij certificering in november 2009 is voor hercertificering november 2011 bepaald

Doelstelling:

November 2011 vindt hercertificering plaats van het KVO-B proces

Maatregel 10	A: Borging duidelijk vastleggen in het nog te ondertekenen convenant B: Iedere partij zorgt er te allen tijde voor dat zij vertegenwoordigd is in het KVO samenwerkingsverband.			
Thema:	Borging /communicatie			
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Activiteit Convenant tekenen (her)Certificering aanvragen bijeenroepen KVO vergadering Uitvoeren plan van aanpak Zorgdragend voor 1 -meting nieuwe audit aanvraag	Tijd Nov. 2009 Okt. 2011 4 tot 5 x per jaar juni 2011 Juni 2011	Verantwoordelijke VVE VVE VVE projectgroep KVO-B VVE VVE	Betrokkenen projectgroep KVO projectgroep KVO SBBB, Politie, Brandweer, DOV Gemeente Projectgroep KVO-B Projectgroep KVO-B Projectgroep KVO-B
Criteria Evaluatie	Gemeente: VVE is de regierolhouder van het Keurmerk Veilig Ondernemen. De Gemeente maakt zij gebruik van de informatie voor haar integrale veiligheidszorg. <ul style="list-style-type: none"> • Convenant, • Plan van Aanpak • Planningsmatrix • Iedere partij/partner zorgt er te allen tijde voor dat zij vertegenwoordigd is in het KVO samenwerkingsverband. • Notulen van de projectgroep KVO-B 			

HET VERZEKEREN VAN BORGING EN COMMUNICATIE

Het KVO is een veeljarig proces dat dient te worden geborgd. Bij certificering in november 2009 is voor hercertificering november 2011 bepaald.

Doelstelling:

november 2011 vindt hercertificering plaats van het KVO-B proces.

Maatregel 11		Partners communiceren frequent naar eigen achterban		
Thema:		Borging/communicatie		
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Activiteit	Tijd	Verantwoordelijke	Betrokkenen
	Maatregelenmatrix en planningsmatrix	continue		projectgroep
	Communiceren naar eigen achterban via deelnemers projectgroep	continue	projectgroep KVO	Deelnemende organisaties projectgroep KVO en ondertekenaars convenant.
	Communiceren naar ondernemers Via nieuwsbrief, website, bijeenkomsten	continue	VVE / SBBD	ondernemers
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • Planningsmatrix • Communicatie • Input beveiligingsbedrijf via SBBD. • Parktrust/DOV/SBBD streven ernaar eind 2009 de website gereed te hebben, waarbij links gerealiseerd worden naar gemeente/brandweer en politie. 			

Tussentijdse controle en EVALUATIE

Veiligheidszorg is een doorlopend proces, dat in de komende periode meetbaar gevolgd dient te worden. Onder de komende periode wordt verstaan de jaren 2010 en 2011.

Doelstelling:

De afgesproken maatregelen dienen met alle mogelijke inspanningen binnen de aangegeven tijd gehaald te worden

Maatregel 12	Elke vergadering wordt door de projectgroep KVO-B een tussenbalans gemaakt op basis van tevoren afgesproken toetsingscriteria. De resultaten worden binnen de werkgroep geëvalueerd. Eventueel vindt bijstelling plaats op basis van de evaluatie resultaten. Twee jaar na het verkrijgen van het Keurmerk vindt de hercertificering plaats.			
Thema:	Evaluatie			
Omschrijving Planning Verantwoordelijke Betrokkenen	Activiteit Tussenevaluatie Veiligheidsanalyse meting en schouw bespreken Nieuwe planningsmatrix maken	Tijd 5 x per jaar september 2011 oktober 2011	Verantwoordelijke VVE VVE VVE	Betrokkenen Projectgroep KVO Projectgroep KVO Projectgroep KVO
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> Schouwronden Analyse Bijgestelde planning en maatregelen matrix acties te vergelijken met eerdere zaken waaronder stand van zaken, het vlot trekken van processen om tenslotte zaken goed te kunnen vergelijken met de 1- meting. Binnen 2 jaar (her-certificering) moeten derhalve de positieve effecten zichtbaar kunnen zijn. Eveneens te bespreken de resultaten uit de 1- meting . Minimaal 1 maal per jaar wordt de schouw gehouden 			