



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

**PLAN VAN AANPAK voor de bedrijventerreinen
te Dordrecht**



Wergroep KVO-B Dordrecht
Oktober 2010 versie 2
Her-certificering
procesbegeleider MKB Nederland R. de Koning

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	03
	1.1 Achtergrond	03
	1.2 Betrokken partijen	04
	1.3 Leeswijzer	04
	1.4 Begrenzing bedrijventerreinen	04
2.	Resultaten veiligheidsanalyse	10
	2.1 Inleiding	10
	2.2 Resultaten ondernemers - enquête (1-meting vs. 0-meting)	10
	2.3 Incidentenregistratie Politie, Brandweer	11
	2.4 Resultaten schouw	12
	2.5 Conclusie onderzoek	13
3.	Evaluatie	13
	3.1 Evaluatie van de samenwerking	13
	3.2 Realisatie maatregelen en doelstellingen	14
	3.3 Financiering van de maatregelen	15
4.	Bijlagen	
	BIJLAGE 1	1- meting
	BIJLAGE 2	Notulen 2008, 2009 en 2010
	BIJLAGE 3	Planningmatrix 2010-2013
	BIJLAGE 4	Maatregelen - doelstellingen 2008 -2010/2012
	BIJLAGE 5	Schouwverslag met acties
	BIJLAGE 6	Integraal Veiligheidsbeleid gemeente
	BIJLAGE 7	Evaluatie partners
	BIJLAGE 8	Samenstelling projectgroep
	BIJLAGE 9	Oude plan van aanpak met maatregelen 13 oktober 2008

1. INLEIDING

De bedrijventerreinen te Dordrecht kenmerken zich door een grote variatie aan bedrijvigheid.

Het omvat onder andere grote watergebonden bedrijven, aannemers, handelsbedrijven, een "meubelboulevard" en een "autoboulevard".

In de afgelopen jaren zijn er door de met steun van de gemeente initiatieven genomen om te komen tot verhoging van de veiligheid op bedrijventerreinen.

Dit heeft geresulteerd in KVO-B gecertificeerde collectieve beveiligingsprojecten op de bedrijventerreinen Dordtse Kil I,II, III / Zeehavengebied, Mijlweg, Amstelwijck-West, Louter Bloemen en Krabbepolder.

De projecten zijn gerealiseerd binnen een publiek private samenwerking (PPS).

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief is om publieke en private partijen samen te laten werken aan bevordering van de veiligheid

De partners van dit KVO proces zijn:

Dordrechtse Ondernemersvereniging DOV, ondernemers, Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Dordrecht (SBBD), Gemeente, Politie en Brandweer.



Met het KVO -project hoopt de stichting het ondernemersklimaat en de aantrekkelijkheid van deze bedrijventerreinen te verbeteren en de gevallen van criminaliteit, overlast en onveiligheidsgevoelens terug te brengen.

Dit betreffende plan van aanpak heeft betrekking op de her-certificering van de bedrijventerreinen Zeehaven, Mijlweg, Krabbepolder en Louterbloemen te Dordrecht.

1.1 Achtergrond

Op de bedrijventerreinen zijn totaal om en nabij de **160** ondernemers gevestigd. De bedrijventerreinen kenmerken zich door een grote verscheidenheid aan bedrijvigheid.

In de KVO- werkgroep is een afvaardiging vertegenwoordigd specifiek voor de bedrijventerreinen. De werkgroep is begeleid door Robert de Koning, procesbegeleider van MKB - Nederland.

Verder verwijzen wij naar het Plan van Aanpak met maatregelen de datum 13 oktober 2008 en het getekend convenant de datum 12 december 2008.

Betrokken partijen

Voor wat betreft de partners hebben er zich geen wijzigingen voorgedaan t.o.v. het jaar 2008, 2009 en 2010. Wel is de vertegenwoordiging van de ondernemers uitgebreid met een ondernemer uit het bedrijventerrein Louterbloemen. Het secretariaat is door de gemeente overgedragen aan de Dordrechtse Ondernemersvereniging DOV.

1.3 Leeswijzer

Het volgende hoofdstuk is in de verschillende paragrafen het resultaat (éénmeting) weergegeven van respectievelijk, de objectieve gegevens van de veiligheidspartners (politie, brandweer en gemeente), de ondernemersenquête en de dagschouw en schouw bij duisternis. Deze resultaten zijn neergezet naast de resultaten van twee jaar geleden, zijnde de nulmeting.

In hoofdstuk 3 wordt de evaluatie over de afgelopen twee jaren weergegeven. Dit geldt zowel voor de samenwerking van de werkgroep als voor de daadwerkelijke uitvoering van de maatregelen van de afgelopen KVO - periode. Hoofdstuk 4 bevat de bijlagen.

1.4 Locatie en begrenzing van de bedrijventerreinen



Het gebied wordt begrensd door de A16, Wioldrechtseweg en de rivier Dordtsche Kil.

2. Resultaten veiligheidsanalyse

2.1. Inleiding

Om de veiligheidssituatie van de bedrijventerreinen voor de her-certificering te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Plan van Aanpak (13 oktober 2008)
- Evaluatieverslagen / notulen van de KVO-B vergaderingen.
- Enquête één meting in relatie tot de nulmeting uit 2008.
- Gegevens gemeente, politie en brandweer
- Veiligheidsanalyse van 6 mei 2008
- Diverse schouwen.

2.2. Resultaten ondernemers enquête (0 - meting versus 1 - meting)

Respons van de enquête (in %)	(0 meting)	(1 meting)	Positief/negatief
Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf	41%	25%	++
Onveiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf	26%	17%	++
Kans om slachtoffer te worden is toegenomen	26%	10%	++
Overlast:	43%	34%	++
- Vernielingen	50%	25%	++
- Parkeeroverlast vrachtwagens	71%	40%	++
- Vervuiling	95%	71%	++
Vernielingen en bekladding van het gebouw	26%	32%	-
Geslaagde inbraken	41%	18%	++
Inbraak in auto's die geparkeerd staan bij uw bedrijf	18%	15%	++
Deelnemer collectieve beveiliging	8%	37%	++
Gemiddelde aangifte (ja)	10%	3%	Mede door goede cijfers en lage criminaliteit
Brandweer – beschikking over ontruimingsplan	69%	52%	-
– beoefening ontruimingsplan	35%	72%	++
Beheer - tevreden	53%	44%	-
Beheer - niet tevreden:	47%	63%	-
- Kwaliteit schoonmaakbeurten onvoldoende/ te weinig	51%	27%	++
- Herstel straatmeubilair	38%	20%	++
- Groenvoorziening onvoldoende	38%	43%	-
Verkeersveiligheid - knelpunten	45%	37%	++

M.b.t. Beheer tevreden: in de nulmeting kon men antwoorden ja en nee. In de 1-meting was dit ja – niet helemaal en nee. Mogelijk heeft dit de uitkomst beïnvloed, zeker gezien de het feit dat de groenvoorziening 5% meer was en de rest zeer positief te noemen.

Enige gegevens vanuit de 0-meting en de 1-meting die in beide metingen is genoemd:

- > Beter handhaven m.b.t. te hard rijden
- > Oversteken is lastig, meer zebrapaden gewenst
- > Uitrusten van de bedrijven op de Wioldrechtseweg is gevaarlijk

2.3 Incidenten cijfers

Politie:

De politie is in 2009 overgegaan tot een ander registratiesysteem, waardoor de cijfers minder goed vergelijkbaar zijn.

De trend is echter positief en de cijfers worden in het overleg besproken.

De bijlage omvat de gehele rapportage voor de bedrijventerreinen.

In dit kader zijn van toepassing:

Krabbepolder	blz. 9
Zeehavengebied/Mijlweg	blz. 7, 8 en 18
Louterbloemen	blz. 11

Brandweer:

Geen bijzonderheden, wordt verder toegelicht op de audit

2.4. Resultaten schouw

De resultaten van de schouw zijn uitgebreid verwerkt in de bijlage 5.

Er is gekeken naar de staat van de openbare weg, het openbaar groen, zwerfafval, de verlichting, straatmeubilair en enige punten die bij de ondernemers lagen, zoals terreinafscheiding, brandgevaarlijke situaties en afsluitingen na werktijd.

2.5. Conclusie

Op basis van de gehouden 1-meting en in vergelijking met de 0-meting kan geconcludeerd worden dat de inspanningen op het gebied van veiligheid op de genoemde terreinen een positieve invloed heeft gehad. De combinatie van maatregelen zal er de oorzaak van zijn dat er een positief effect is aan te tonen.

We zijn op de goede weg met betrekking tot de veiligheid maar alertheid blijft geboden. Voor de projectgroep KVO-B een reden om op dezelfde wijze voort te gaan in de periode 2010-2012. Wel zal er meer aandacht gegeven worden aan de communicatie richting bedrijven.

Duidelijk is ook dat de openbare parkeergelegenheid voor vrachtwagens nog steeds niet afdoende is opgelost. Het realiseren van een bewaakte vrachtwagenparkeerplaats in Dordrecht West is een nog steeds gekoesterde wens. De verwachting is dat een dergelijke voorziening een belangrijke bijdrage kan leveren aan de oplossing van dit probleem. Het houden van schouwronde blijft ook een terugkerende activiteit in de komende jaren. Gedurende de twee jaar KVO hebben de partners c.q. projectgroepleden ook meer begrip gekregen voor elkaars "problemen" die niet altijd direct kunnen worden opgelost. Daardoor werd, nadat een probleem op tafel kwam, van alle kanten meegedacht. Anders gezegd, de structuur zit er goed in! Door samen de krachten te bundelen is veel mogelijk.

De brandweer heeft verschillende oefeningen in het gebied gehouden.

De voorzitter heeft de afgelopen periode de vergaderingen goed begeleid en heeft aangegeven dat na de hercertificering de voorzittersrol voor de komende twee jaren aan een van de andere partners wordt overgedragen.

De politie heeft een extra wijkagent gekoppeld aan het gebied om de effectiviteit te vergroten. Eén wijkagent in dit gebied heeft te weinig contacturen bij de ondernemers (groot gebied, veel bedrijven). Er is voor het gebied Louterbloemen door de politie een buurtscan gemaakt waar de veiligheid en criminaliteit zijn geanalyseerd.

De vele positieve verschillen tussen de 1-meting en de nul meting mag zeer opmerkelijk genoemd worden en dat verdient een grote pluim richting de partners van het KVO project team. Met verbeteringen van 16% m.b.t. verlaging voor onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf, 9% verbetering m.b.t. verlaging onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf, vernielingen die met 25% zijn verminderd eveneens parkeeroverlast met zelfs 31% verminderd, geslaagde inbraken met 23% verminderd en de verkeersveiligheid m.b.t. knelpunten is met 8% verminderd.

Kortom we gaan op de goede ingeslagen weg verder met verbeteringen op het gebied van veiligheid en communicatie conform de maatregelenmatrix.

3.1. Evaluatie van de samenwerking

De samenwerking wordt in de projectgroep als goed ervaren. De verschillende partijen weten elkaar te vinden en de lijnen zijn sinds de start van het project korter geworden. Dit wordt als zeer positief gezien. Bij de evaluatie van het project hebben de projectgroepleden aangegeven verder te willen met de werkwijze van het keurmerk veilig ondernemen.

3.2. Realisatie maatregelen en doelstellingen

De doelstellingen

De periode tussen certificering en her-certificering bedraagt 2 jaar. De hierna geformuleerde doelstellingen worden geacht binnen deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf een andere termijn wordt aangegeven. Maatregelen en doelstellingen vereisen van alle betrokken partijen de uiterste inspanning.

De geformuleerde doelstellingen genoemd in het plan van aanpak in 2008, zullen ook gaan gelden voor de periode 2010-2012. Hierbij willen we het behaalde niveau van afgelopen KVO periode handhaven op de volgende gebieden:

- Criminaliteit/veiligheid ondernemingen.
- Onderhoud en beheer. Hierbij willen we inzetten op extra aandacht te geven aan groenvoorziening.
- Overlast. We willen meer aandacht geven aan vervuiling en aan de parkeerproblematiek op de verschillende terreinen.
- Verkeersveiligheid. Dit betreft meer een constante aandacht c.q. doorlopend proces om knelpunten te verminderen.
- Brandveiligheid. Ondernemers kunnen op verzoek individuele voorlichting en advies krijgen van de brandweer.

De geformuleerde doelstelling gemeld in het plan van aanpak/maatregelenmatrix in 2008 met de genomen acties gedurende de twee jaar tot en met september 2010:

De projectgroep KVO-B heeft in de afgelopen periode 10 maal vergaderd. (bijlagen: verslagen projectgroep).

Er zijn schouwronde gehouden zowel overdag als 's avonds op 11 februari 2009, 29 april 2009, 12 De reconstructie van de Wieldrechtseweg/Kilkade/Kreekweg is gerealiseerd. Het verbeteren van het verlichtingsplan is hiervan een onderdeel.

Slagbomen en camera's zijn geplaatst en in gebruik genomen bij de Wieldrechtseweg, de Kilkade en de Wieldrechtse Zeedijk.

De website van de Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Dordrecht (SBBD) is vernieuwd.

Eenmalig is er een papieren nieuwsbrief verschenen. Wegens ontbreken van financiële middelen is dit hiertoe beperkt.

Dagelijks voert een beveiligingsbedrijf op de bedrijventerreinen surveillances uit.

Op Louterbloemen is als pilot op 14 november 2009 een schoonmaakactie gehouden. Ondernemers, gemeente en politie hebben hieraan een bijdrage geleverd. De projectgroep bekijkt nog of dit initiatief navolging verdient.

No.:

- 1. Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf van 41% terug te brengen tot 30% Bij de 1-meting is dit uitgekomen op 25% gebracht. Mede door de presentaties, nieuwsbrieven en website informatie.**

2. **Onveiligheidsgevoelens** in de directe omgeving van het bedrijf van 26% terug te brengen tot 20% (20%). Is verbeterd en wel naar **17%** gebracht.
3. **Overlast**; het percentage van 43% terug te brengen naar 35%. Dit percentage is bij de 1-meting op **34%** gekomen. Met name vernielingen (van 50% naar 25%), parkeeroverlast vrachtwagens (71% naar 40%) en de vervuiling van (95% naar 71%) geven een uitstekend beeld weer van alle inspanningen die zijn ondernomen gedurende de laatste 2 jaar.
4. **Geslaagde inbraken** van 41% terug te brengen naar 35%. Bij de 1-meting is het percentage uitgekomen op **18%**. Mede door goede verstrekte informatie, camera beveiliging en op sommige "kwetsbare" terreinen zijn er slagbomen geplaatst.
5. **De gemiddelde aangifte**; het percentage van 15% te verhogen naar 30%. is afgenomen naar **11%**, met de opmerking dat bij vernielingen de aangifte is gestegen van 5% naar 11% wat mogelijk meer aandacht heeft gekregen en derhalve in Overlast – vernielingen dit percentage met 25% is gedaald.
6. **De brandweer**. De geformuleerde doelstellingen m.b.t. het in het bezit hebben (80% van de ondernemers) van een ontruimingsplan (was 69% in 2007) is uitgekomen op **52%** bij de 1-meting. Hier wordt meer aandacht aangeschonken middels nieuwsbrief. Oefening met het ontruimingsplan geeft een zeer positief beeld. De doelstelling lag op 60% (42% in 2007) en middels de 1-meting is er uit gekomen **72%**.
7. **Verkeersveiligheid** - knelpunten: de doelstelling was om het percentage van de nulmeting van 45% te verminderen naar 30%. De respondenten van de 1- meting hebben totaal **37%** ingevuld. Wederom zal hier extra aandacht worden gegeven om de knelpunten te verminderen.
8. **Onderhoud en Beheer**: het percentage tevredenheid te verhogen van 53% naar 60%. Het percentage in de 1-meting geeft **44%** aan. Uitstekende resultaten m.b.t. tevredenheid zijn behaald op kwaliteit schoonmaak (van 49% naar 73%), herstel straatmeubilair (van 62% naar 80%) en is de groenvoorziening qua tevredenheid gedaald van 62% naar 57%. M.a.w. hier zal extra aandacht aan worden gegeven. Opgemerkt moet worden dat in de 0-meting bij de beantwoording van deze vraag er alleen de keuze ja/nee was en nu ook de categorie "niet helemaal"
9. De **continuïteit van het KVO-B proces** dient te worden gewaarborgd. Gedurende de twee jaar hebben de partners/werkgroepleden het KVO proces geborgd.

3.3 Financiering van de maatregelen (nieuwe KVO- periode)

De werkgroep KVO van de bedrijventerreinen te Dordrecht draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het plan van aanpak beschreven en zoals in het convenant wordt bedoeld.

In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden conform de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden.

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak).
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen; hiervoor dient bestuurlijk draagvlak te zijn.
- Mogelijke bijdragen ondernemers eventueel via experimentenwet Bedrijven Investing Zonewet.
- Contributiebijdragen leden bestaande ondernemersinitiatieven.
- Subsidiereregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.

Inzet van uren van de werkgroepleden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/organisatie.